



健幸サポート便

操作マニュアル

ver 1.0

03 | 特定配達日の予定をお休み・変更したい

1



TOP画面から「お休み/変更」ボタンを選択します。



2



カレンダーから変更したい日付を選択します。

以下のアイコンが入っている日付は変更できません。



準備中

変更期限が過ぎているため
変更できません。

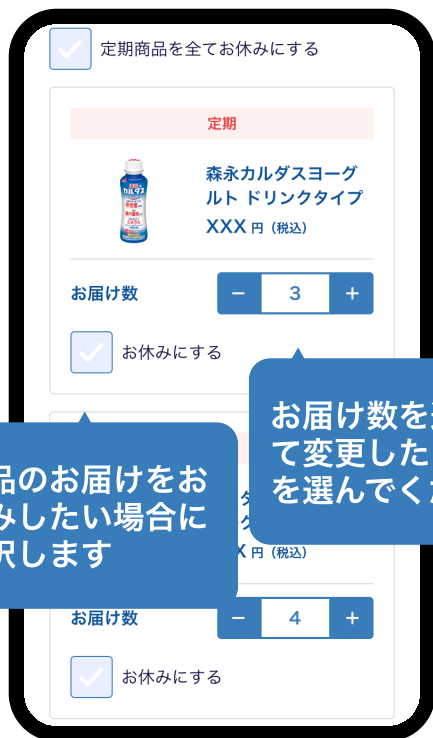


依頼中

依頼が確定するまで
同日の変更ができません。

次のページに続く

3



商品のお届けをお休みしたい場合に選択します

お届け数を選択して変更したい数量を選んでください

お休みにする商品にチェックを入れるか、変更したいお届け数を入力します。

※ お届け数を変更する場合、最低お届け数を下回る変更はできませんが、定期商品全てをお休みにすることは可能です。

※ 定期以外の商品は変更ができません。

4



「変更内容確認」ボタンを選択します。

まだ登録は完了していません。
続きの操作をお願いします。

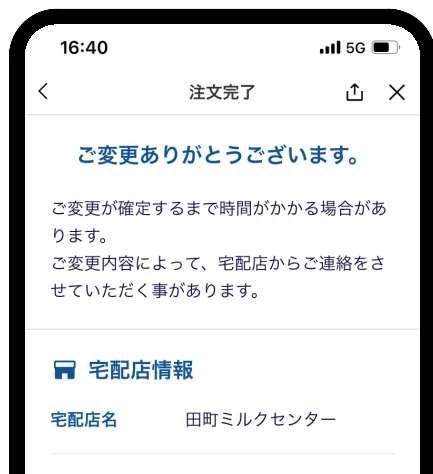
次のページに続く

5



確認画面で「依頼する」ボタンを選択します。

6



変更依頼を受け付けました。

ご注文依頼が完了いたしました。
依頼内容についての結果が届きます。

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

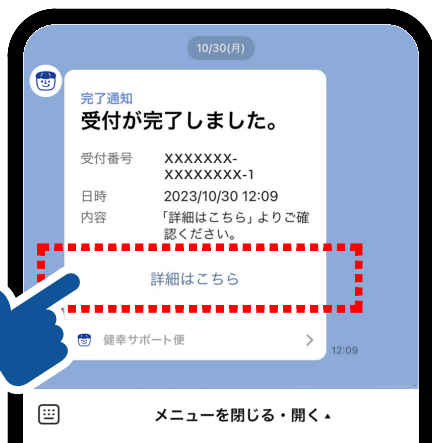
7



「LINE ミニアプリ お知らせ」より通知が届きます。

次のページに続く

8



通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

9



変更した商品の詳細・宅配店からのコメントが確認できます。



配達予定の変更は以上で完了です。

いつも森永の宅配サービスをご利用いただき
誠にありがとうございます。

引き続き、森永商品のご愛顧をよろしく申し上げます。

