健幸サポート便

操作マニュアル

ver 1.5

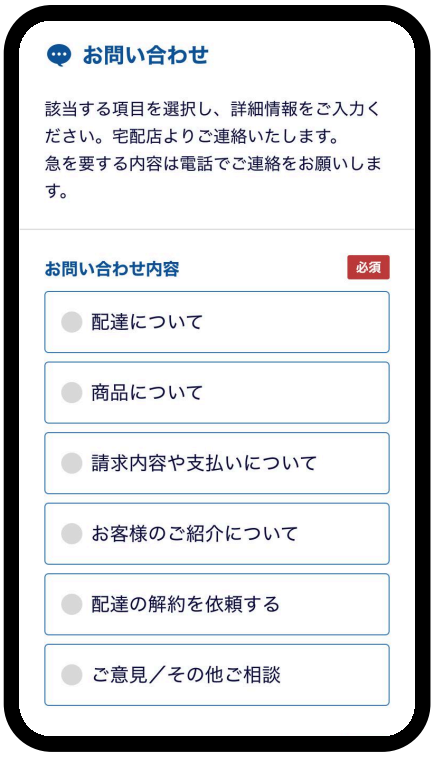
07 宅配店に問い合わせたい

1

TOP画面または下部メニューの「問い合わせ」ボタンを選択します。

問い合わせ

2



問い合わせ内容を選択して、詳細を入力します。

次のページに続く

3

「送信する」ボタンを選択します。

4

問い合わせを受け付けました。

宅配店がお問合せの内容を確認いたします。
問い合わせの返答が届くとLINEに通知が届きます

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

5

「LINEミニアプリお知らせ」より通知が届きます。

次のページに続く

6

通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

7

宅配店からのコメントを確認します。

問い合わせは以上で完了です。

いつも森永の宅配サービスをご利用いただき
誠にありがとうございます。

引き続き、森永商品のご愛顧をよろしくお願いします。

健幸サポート便