



健幸サポート便

操作マニュアル

ver 1.0

07 | 宅配店に問い合わせたい

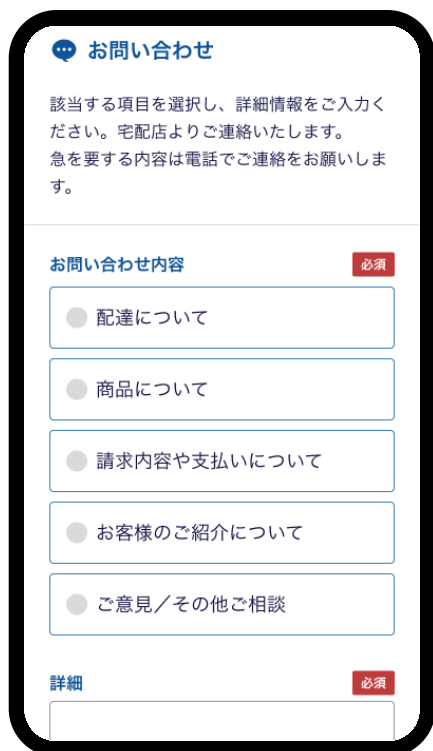
1



TOP画面か下部メニューの「問い合わせ」ボタンを選択します。

お問い合わせ

2



お問い合わせ内容を選択して、詳細を入力します。

次のページに続く

3



「送信する」ボタンを選択します。

4



お問い合わせを受け付けました。

宅配店がお問合せの内容を確認いたします。
お問い合わせの返答が届くとLINEに通知が届きます

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

5



「LINE ミニアプリ お知らせ」より通知が届きます。

次のページに続く

6



通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

7



宅配店からのコメントを確認します。

✔️ お問い合わせは以上で完了です。

いつも森永の宅配サービスをご利用いただき
誠にありがとうございます。

引き続き、森永商品のご愛顧をよろしく申し上げます。

