



# 健幸サポート便

## 操作マニュアル

ver 1.0

# 09 | 手続きの履歴を確認したい

1



TOP画面から「依頼一覧」ボタンを選択します。



2



依頼内容をご確認ください。

## 依頼情報一覧に表示されるステータス

依頼中

宅配店が確認中

「依頼中」のステータスが変更になった場合は、【LINEミニアプリからお知らせ】へメッセージが届きます。

確定済

宅配店にて確認が完了

❗ キャンセル

情報や商品がない場合など宅配店にてキャンセルされたもの

お知らせ

お問合せの返答などお知らせ時に表示

その他

上記以外に当てはまらないもの



依頼情報の確認は以上です。

いつも森永の宅配サービスをご利用いただき  
誠にありがとうございます。

引き続き、森永商品のご愛顧をよろしく申し上げます。

