



健幸サポート便

操作マニュアル

ver 1.0

目次

ご覧になりたい項目を選択するとジャンプできます

01 | 初回連携登録をしたい

3ページ

02 | 商品を追加購入したい

7ページ

03 | 特定配達日の予定をお休み・変更したい

12ページ

04 | 定期契約商品の変更をしたい

16ページ

05 | 支払方法の変更をしたい

20ページ

06 | 購入履歴を確認したい

24ページ

07 | 宅配店に問い合わせたい

25ページ

08 | 宅配店の連絡先を知りたい

28ページ

09 | 手続きの履歴を確認したい

29ページ

01 | 初回連携登録をしたい

1



お配りしているチラシの
QRコードをスマートフォンの
カメラで読み取ります。

2

ご契約中の宅配店名に間違いが
ないか確認してチェックを入
れます。

宅配店名 田町ミルクセンター

宅配店名に間違いがない事を確認
しました。

※ 表示されている宅配店名はサンプル
です。

登録に必要なお客様情報を
すべて入力します。

次のページに続く

3

女性

生年月日 必須

1970 年

1 月 1 日

[個人情報の取り扱い・利用規約を確認する >](#)

個人情報の取扱い・利用規約を確認し、同意しました。

確認する

入力が完了したら利用規約を確認し、チェックを入れます。

※ 個人情報の取り扱い・利用規約を確認しないと、チェックを入れることができません。

4

生年月日 必須

1970 年

1 月 1 日

[個人情報の取り扱い・利用規約を確認する >](#)

個人情報の取扱い・利用規約を確認し、同意しました。

確認する

「確認する」ボタンを選択します。

まだ登録は完了していません。
続きの操作をお願いします。

5

確認画面

ご登録はまだ確定していません

下記内容で宅配店と連携を行います。
お客様情報をご確認いただき、登録するボタンを押してください。

宅配店コード XXXXXXX

宅配店名 田町ミルクセンター

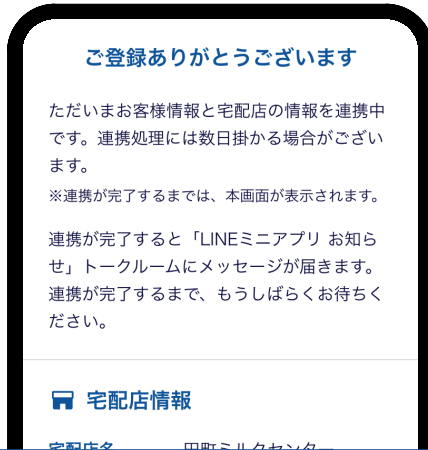
登録する

修正する

確認画面に移りましたら「登録する」ボタンを選択します。

次のページに続く

6



登録が完了いたしました。
宅配店の情報と連携いたします。

宅配店の情報と連携いたします。
連携が完了するとLINEに結果が届きます。

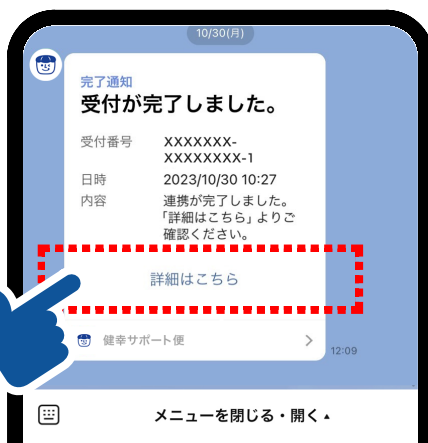
※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

7



「LINEミニアプリお知らせ」
より通知が届きます。

8



通知を開いて「詳細はこちら」
を選択します。

次のページに続く

9



初回登録が完了しました。
健幸サポート便をご利用いただけます。

✓ 以上で初回連携登録は完了です。

02 | 商品を追加購入したい

1



TOP画面から「商品一覧」
ボタンを選択します。



2



注文したい商品を選択します。

次のページに続く

3



商品の詳細を確認して、配達種別を「定期」または「定期以外」のどちらかを選択します。

「定期」

ご指定の曜日に**定期的**にお届け

「定期以外」

ご購入後、**1回のみ**お届け

※ 宅配店よりお届け可能な**最短の日程**でお届けします。配達日の指定はできません。

4

「定期以外」を選択した場合は次のページ⑤へ進んでください

定期を選択した場合



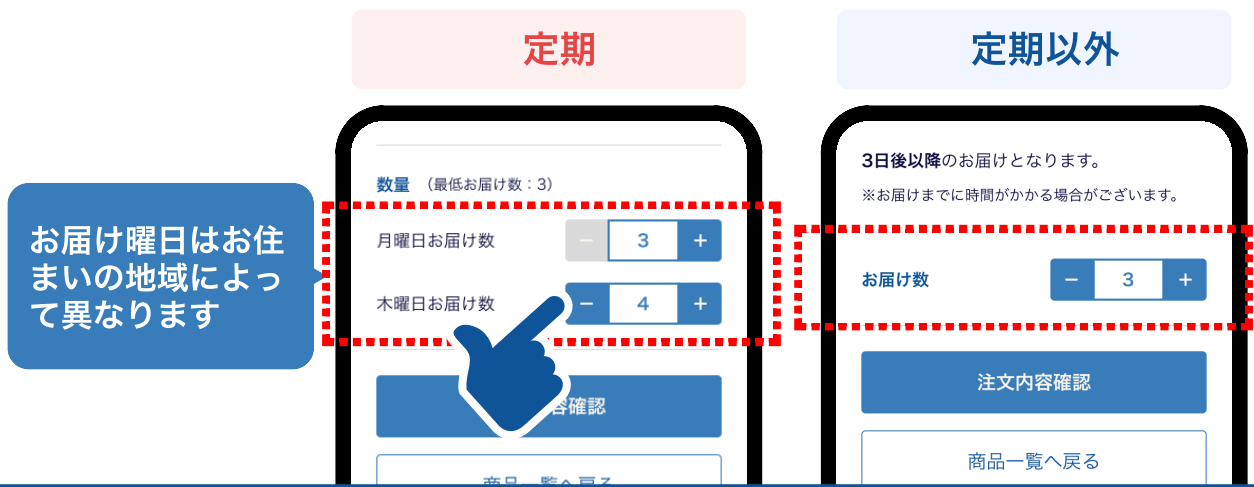
契約開始日付を選択します。

※ 選択した日付以降の配達曜日にお届けいたします。

次のページに続く

5

注文数量を選択します。



6

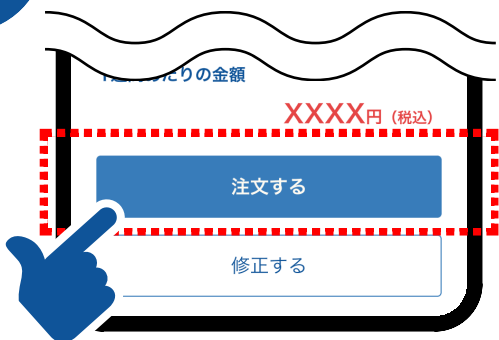
「注文内容確認」ボタンを選択します。



まだ登録は完了していません。
続きの操作をお願いします。

7

確認画面で「注文する」ボタンを選択します。



次のページに続く

8



注文依頼を受け付けました。

ご注文依頼が完了いたしました。
依頼内容についての結果が届きます。

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

9



「LINE ミニアプリ お知らせ」
より通知が届きます。

10



通知を開いて「詳細はこちら」
を選択します。

次のページに続く

11



購入した商品の情報・宅配店からのコメントが確認できます。

✓ 商品の追加購入は以上で完了です。

03 | 特定配達日の予定をお休み・変更したい

1



TOP画面から「お休み/変更」ボタンを選択します。



2



カレンダーから変更したい日付を選択します。

以下のアイコンが入っている日付は変更できません。



準備中

変更期限が過ぎているため
変更できません。



依頼中

依頼が確定するまで
同日の変更ができません。

次のページに続く

3



商品のお届けをお休みしたい場合に選択します

お届け数を選択して変更したい数量を選んでください

お休みにする商品にチェックを入れるか、変更したいお届け数を入力します。

※ お届け数を変更する場合、最低お届け数を下回る変更はできませんが、定期商品全てをお休みにすることは可能です。

※ 定期以外の商品は変更ができません。

4



「変更内容確認」ボタンを選択します。

まだ登録は完了していません。
続きの操作をお願いします。

次のページに続く

5



確認画面で「依頼する」ボタン
を選択します。

6



変更依頼を受け付けました。

ご注文依頼が完了いたしました。
依頼内容についての結果が届きます。

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

7



「LINE ミニアプリ お知らせ」
より通知が届きます。

次のページに続く

8



通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

9



変更した商品の詳細・宅配店からのコメントが確認できます。



配達予定の変更は以上で完了です。

04 | 定期契約商品の変更をしたい

1

新しく商品を契約したい場合は、事前に本マニュアル3ページ「1：商品を追加購入したい」の手順でご注文をお願いします。（ご注文の際に、配達種別は定期を選択ください）

2



TOP画面から「契約変更」を選択します。



次のページに続く


3

📄 定期契約商品の変更

1日の最低お届け数：3
各曜日1日の最低お届け数以上でご変更をお願いします。変更開始日に選択された日付以降の、次回配達から変更が適用されます。

変更依頼中は、処理が完了するまで変更ができません。
最新の配達数は配達予定をご確認ください。

定期契約商品

 森永カルダスヨーグルトドリンクタイプ
XXX円(税込)

月曜お届け数

木曜お届け数

変更したい情報を入力します。

※ お届け数を変更する場合、最低お届け数を下回る変更はできません。

※ 複数の商品を契約している場合は、合算した本数が基準となります。

お届け数を変更したい場合に選択します

4

変更開始日

変更開始日を選択してください

※変更開始日以降の最初のお届け曜日から適用します

変更内容確認

変更開始日を選択します。

選択した日付以降の次回配達から適用されます。

5

※変更開始日以降の最初のお届け曜日から適用します

変更内容確認

トップへ戻る

トップ 商品を探す 配達予定 問い合わせ

「変更内容確認」ボタンを選択します。

まだ登録は完了していません。
続きの操作をお願いします。

次のページに続く

6



確認画面で「依頼する」ボタン
を選択します。

7



変更依頼を受け付けました。

ご注文依頼が完了いたしました。
依頼内容に関する結果が届きます。

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

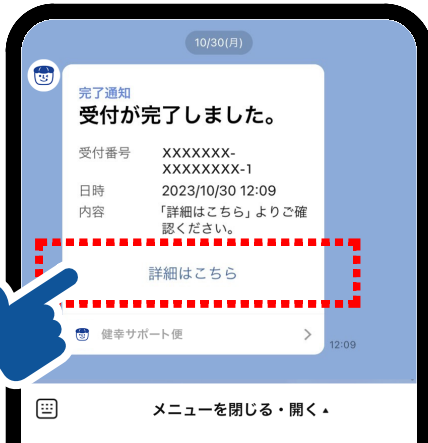
8



「LINEミニアプリお知らせ」
より通知が届きます。

次のページに続く

9



通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

10



変更した商品の詳細と、宅配店からのコメントが確認できます。



定期契約商品の変更は以上で完了です。

05 | 支払方法の変更をしたい

1



TOP画面から「支払い変更」ボタンを選択します。



2

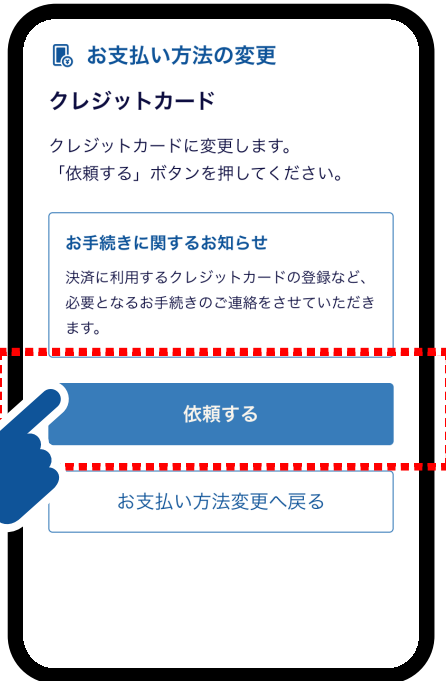


新しい支払い方法を選択します。

※ ご契約中の宅配店により表示される内容が異なります。

次のページに続く

3



確認画面で「依頼する」ボタンを選択します。

※ 選択した支払い方法によって表示される画面が異なります。

お支払い方法

※ ご契約の宅配店により異なります。

クレジットカード

▼ カード入力画面が表示されている場合

表示される画面からクレジットカードの登録をお願いいたします。

登録の完了が確認できましたら、クレジットカードにてお支払い手続きを進めさせていただきます。

▼ カード入力画面が表示されていない場合

後日宅配店より、ご連絡させていただきます。

口座振替

後日宅配店より、口座振替用紙をお持ちいたします。

コンビニ払い

コンビニ払いが可能な請求月より、コンビニ払い票をお持ちいたします。

次のページに続く

4



変更依頼を受け付けました。

宅配店の情報と連携いたします。
連携が完了するとLINEに結果が届きます。

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

5



「LINE ミニアプリ お知らせ」
より通知が届きます。

6



通知を開いて「詳細はこちら」
を選択します。

次のページに続く

7



宅配店からのコメントを確認
します。

✔ 支払い方法の変更は以上で完了です。

06 | 購入履歴を確認したい

1



TOP画面から「支払い変更」ボタンを選択します。



2



購入履歴が確認できます。
(過去最大6ヶ月分の購入履歴を確認することができます。)



購入履歴の確認は以上で完了です。

07 | 宅配店に問い合わせたい

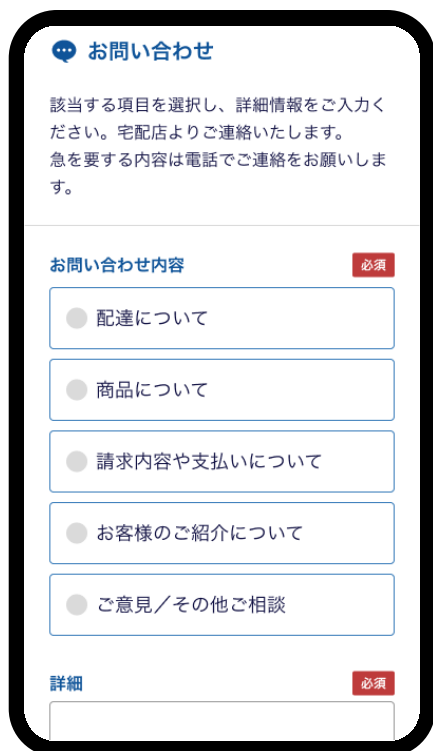
1



TOP画面か下部メニューの「問い合わせ」ボタンを選択します。

お問い合わせ

2



お問い合わせ内容を選択して、詳細を入力します。

次のページに続く

3



「送信する」ボタンを選択します。

4



問い合わせを受け付けました。

宅配店がお問合せの内容を確認いたします。
問い合わせの返答が届くとLINEに通知が届きます

※ 宅配店により数日かかる場合がございます。

5



「LINE ミニアプリ お知らせ」より通知が届きます。

次のページに続く

6



通知を開いて「詳細はこちら」を選択します。

7



宅配店からのコメントを確認します。

✔️ 問い合わせは以上で完了です。

08 | 宅配店の連絡先を知りたい

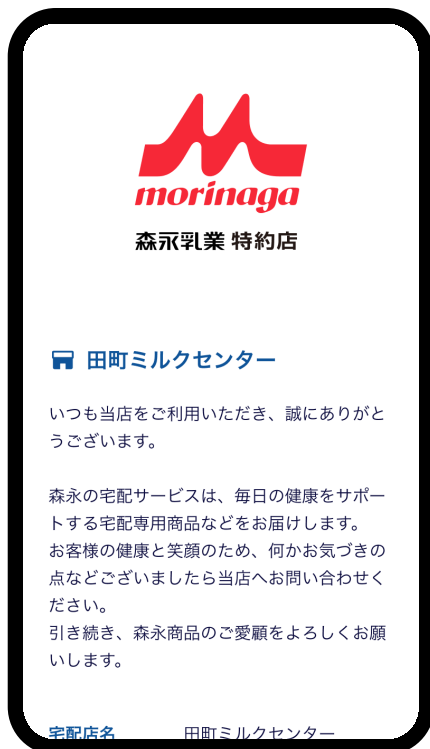
1



TOP画面から「宅配店情報」ボタンを選択します。

 宅配店情報

2



宅配店情報をご確認ください。

 宅配店の連絡先確認は以上です。

09 | 手続きの履歴を確認したい

1



TOP画面から「依頼一覧」ボタンを選択します。



2



依頼内容をご確認ください。

依頼情報一覧に表示されるステータス

依頼中	宅配店が確認中 「依頼中」のステータスが変更になった場合は、【LINEミニアプリからお知らせ】へメッセージが届きます。
確定済	宅配店にて確認が完了
❗ キャンセル	情報や商品がない場合など宅配店にてキャンセルされたもの
お知らせ	お問合せの返答などお知らせ時に表示
その他	上記以外に当てはまらないもの



依頼情報の確認は以上です。

いつも森永の宅配サービスをご利用いただき
誠にありがとうございます。

引き続き、森永商品のご愛顧をよろしく申し上げます。

